

天立启鸣 AI 学伴模型服务协议

备 案 单 位 四川启鸣达人科技有限公司 (盖章)

2025 年 3 月 31 日

天立启鸣 AI 学伴模型服务协议

生效日期：【2025】年【1】月【21】日

更新日期：【2024】年【11】月【20】日

发布日期：【2024】年【11】月【20】日

欢迎使用由四川启鸣达人科技有限公司提供的天立启鸣 AI 学伴产品及服务（以下简称“天立启鸣 AI 学伴”或“本服务”）。**在您接受本服务条款或使用天立启鸣 AI 学伴之前，请仔细阅读并充分理解以下全部内容（其中限制或免除责任条款，以及其他涉及您重大权益的条款将会以加粗等形式提示您重点注意）。**

如您对本服务条款有疑问的，请通过本服务条款“联系我们”进行询问，四川启鸣达人科技有限公司将向您解释条款内容。如您不接受本服务条款，或者无法准确理解四川启鸣达人科技有限公司对条款内容的解释，请不要注册、购买、开通或以其他方式使用天立启鸣 AI 学伴。

1、适用人群、场合、用途的方式

1.1 适用人群：本服务主要面向互联网平台 C 端用户，适用于未成年人和学生群体，主要集中在小学、初中、高中阶段。依据学生的学习进度、知识掌握程度以及个人学习风格，帮助同学在语文、数学、英语等基础学科进行知识的巩固与提升；同时帮助同学解答不会的题目，通过逐步深入的解题思路讲解，帮助学生透彻理解题目的逻辑与知识点。本产品适用于未成年人和学生（主要集中在小学、初中、高中）。

1.2 适用场景：

1) 智能题目解答：天立启鸣 AI 学伴设有小鸣老师和小启老师两位 AI 学伴，小鸣老师侧重于启发式讲解，基于题目引导学生发散式思考，提高举一反三的学习能力；小启老师侧重于试题精讲，针对题目进行解题思路、解题步骤以及题目涉及的知识点进行输出，引导学生对题目进行深度挖掘和思考。

2) 知识点学习：天立启鸣 AI 学伴涵盖了中小学各个学科知识点，在解答题目的过程中将抽象的知识点转化为易于学生理解和吸收的形式，引导学生逐步深入学习各个学科的核心要点，同时通过知识卡片等形式帮助同学回顾此前的知识点。

1.3 服务范围：限定教育领域，天立启鸣 AI 学伴主要服务于小学生、初中生、高中生的知识点与题目的解析。

天立启鸣 AI 学伴设有小鸣老师和小启老师两位 AI 学伴，兼顾启发式讲解和试题精讲，引导学生对题目进行深度挖掘和思考。

同时，天立启鸣 AI 学伴涵盖了中小学各个学科知识点，在解答题目的过程中将抽象的知识点转化为易于学生理解和吸收的形式，引导学生逐步深入学习各个学科的核心要点，同时通过知识卡片等形式帮助同学回顾此前的知识点。

2、提供服务过程中收集保存个人信息情况

2.1 四川启鸣达人科技有限公司非常重视对用户个人信息的保护。为确保您的隐私和个人信息安全，我们不建议您在使用本服务的过程中输入任何个人信息，确需输入个人信息时，请您确保该等信息合法、准确、真实，若您输入的个人信息的涉及第三方的，请确保已获得第三方的同意。

2.2 我们将按照《天立启鸣 AI 学伴模型隐私政策》的规定收集、存储、使用、存储和保护您的个人信息，请您完整阅读上述隐私政策，以帮助您更好地保护您的个人信息。

2.3 提供服务过程中收集保存个人信息情况

类型：账号注册信息：用户名、手机号；使用记录（包括用户提供的素材、对话历史记录）。

数量：内测期间总计收集 4500 条用户信息

用途：（1）账号注册信息。包括：账号信息（用户名、手机号），用于用户登录系统，存储期限为账号存续期间。

（2）使用记录（包括用户提供的素材、对话历史记录），主要用于实现会话总结功能、用户回看及内容管理回溯追踪问题。

（3）保存期限：注册信息期限：注册用户注册后如无注销的，永久保存；注销后 6 个月清除；日志信息保存期限：6 个月；应用信息保存期限：如用户未主动删除/注销，持续保存。

3、收集个人信息征得个人同意的方式

3.1 收集个人信息征得个人同意的方式：用户登录产品前需阅读并同意《天立启鸣 AI 学伴模型服务协议》和《天立启鸣 AI 学伴模型隐私政策》，通过用户主动勾选《天立启鸣 AI 学伴模型服务协议》和《天立启鸣 AI 学伴模型隐私政策》的方式征得用户同意。

4、受理处理使用者关于查阅、复制、更正、补充、删除个人信息请求的方式

4.1 受理和处理使用者关于查阅、复制、更正、补充、删除个人信息请求的方式

条件：查阅、复制、更正、补充个人信息请求方式：使用微信号或手机验证码验证身份后登录即可操作。注销账号并删除账号信息，用户可直接通过网页端操作。

途径方法：（1）查阅：用户可在网页右上角点击用户的“头像”进入“个人信息”页面，可查看、更正、补充、复制用户的“头像”、“昵称”。（2）复制、更正、补充权：使用者可以通过如下方式行使权利：1) 通过邮箱 zouzongnan@qimingdaren.com 联系天立启鸣 AI 学伴合规专员；2) 客服电话：027-60652717；3) 点击网页右上角“我的”，在“官方服务”栏点击“在线客服”，联系启鸣在线客服。（3）删除权（账号删除）：使用者可以通过如下方式进行账号注销并删除账号信息：1) 点击网页右上角“我的” - “设置” - “注销账号”；2) 邮寄信函至四川省成都市青羊区青羊总部基地 T 区 9 栋 2 楼；3) 点击网页右上角“我的”，在“官方服务”栏点击“在线客服”，联系启鸣在线客服。

5、图片、视频标识

5.1 图片表示位置:页面底部和页面右上角

5.2 出现频度:每个窗口都有天立启鸣 AI 学伴标识

5.3 标识样式:如下图所示



6、接受公众或使用用户投诉举报

6.1 接受公众或使用用户投诉举报：网页端“我的”页面设有投诉举报入口，天立启鸣 AI 学伴模型隐私政策及官网均已对外公示投诉方式：

- (1) 邮箱：zouzongnan@qimingdaren.com
- (2) 邮寄信函至四川省成都市青羊区青羊总部基地 T 区 9 栋 2 楼；
- (3) 投诉电话：027-60652717

以实现投诉举报监督权利。

收到用户的投诉后，后台工作人员在 1 小时内实时审核用户的投诉举报内容，依据实际情况在 24 小时内决定是否采取封禁侵犯他人知识产权的账号等措施，并在 48 小时内通过邮件 zouzongnan@qimingdaren.com 或者电话反馈给客户。客服电话 (027-60652717) 24 小时值守接受用户的投诉举报信息。

7、账号注册及使用规则

7.1 您可浏览天立启鸣 AI 学伴官方平台关于天立启鸣 AI 学伴介绍，如您希望试用、购买天立启鸣 AI 学伴，您需先登录您的账号，或注册四川启鸣达人科技有限公司认可的账号并登录。您注册登录的账号是四川启鸣达人科技有限公司确认您身份的唯一依据。账号注册资料包括但不限于您的账号名称、头像、联系方式、电子邮箱以及其他注册或更新应用产品时输入的所有信息。

7.2 您在注册账号时承诺遵守法律法规、社会主义制度、国家利益、公民合法权益、公共秩序、社会道德风尚和信息真实性等七条底线，不得在账号注册资料中出现不实、违法和不良信息。且您保证在注册和使用账号时，不得有以下情形：

- 7.2.1 违反宪法或法律法规规定的；
- 7.2.2 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；

7.2.3 损害国家荣誉和利益的，损害公共利益的；

7.2.4 歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的；

7.2.5 宣扬恐怖主义、极端主义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的；

7.2.6 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；

7.2.7 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；

7.2.7 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；

7.2.9 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；

7.2.9 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；

7.2.11 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

7.3 注册完成后，请您妥善保管有关账号和密码，并对该账号进行的所有活动和行为负责。

如因您自身原因（包括但不限于转让账号、与他人共用、自己泄露等）或您所用计算机或其他终端产品感染病毒或木马，而导致账号密码泄漏、遗失或其他损失后果将由您自行承担。

7.4 四川启鸣达人科技有限公司有权对您提供的账号注册资料进行审查，若发现或者收到举报涉及注册资料存在不准确、不真实或含有违法、不良信息，四川启鸣达人科技有限公司有权不予注册，并保留终止您使用天立启鸣 AI 学伴的权利。若您以虚假信息骗取账号注册或账号注册资料存在侵权、违法和不良信息的，四川启鸣达人科技有限公司有权采取通知限期改正、暂停使用、注销登记等措施。对于冒用其他机构或他人名义注册账号名称的，四川启鸣达人科技有限公司有权注销该账号，并向政府主管部门进行报告。

7.5 若您发现自身账号或密码被他人非法使用或有登录、使用异常情况的，应及时通知四川启鸣达人科技有限公司，四川启鸣达人科技有限公司将按照本服务条款或法律规定进行处理。

7.6 在法律法规允许的范围内，您同意您在注册、使用天立启鸣 AI 学伴的过程中相关的服务数据和记录，包括但不限于所有注册、登录、消费记录、客户服务记录和相关的使用统计数据，归四川启鸣达人科技有限公司所有。发生争议时，您同意以四川启鸣达人科技有限公司的系统数据为准，四川启鸣达人科技有限公司保证该数据的真实性。

7.7 四川启鸣达人科技有限公司发现账号使用者并非账号初始注册人时，有权暂停向您提供本服务的部分或全部服务，并有权采取进一步措施。**您不应将账号或密码转让、出借、销售或以任何脱离您控制的形式交由他人使用，您对使用您的账号发生的所有活动负责，且转让、出借账号导致的任何后果均由您本人承担。**

8、服务的开通

8.1 您可根据自身需求，自行通过天立启鸣 AI 学伴官方平台在线选购或以线下签约方式购买天立启鸣 AI 学伴产品及服务，购买前您需仔细阅读所购服务项目对应的服务规则并决定是否购买或使用。您如需签订正式书面合同的，您可以直接按照天立启鸣 AI 学伴官方平台公布的指引申请签订电子签名合同，也可以通过天立启鸣 AI 学伴官方平台公布的方式与四川启鸣达人科

技术有限公司联系，四川启鸣达人科技有限公司可根据实际需要，与您另行接洽并签订纸质盖章合同。

9、服务使用规则

9.1 您有权选择并获得四川启鸣达人科技有限公司提供的天立启鸣 AI 学伴。**除非另有证明，四川启鸣达人科技有限公司储存在其服务器上的数据是您使用天立启鸣 AI 学伴的唯一有效证据。**您应按照天立启鸣 AI 学伴官方平台的页面提示及本服务条款的约定或双方签署的书面协议等支付相应的服务费用。

9.2 **您应当按照天立启鸣 AI 学伴官方平台上展示的相应服务说明、技术规范、使用流程、操作文档等内容确定的操作指引使用天立启鸣 AI 学伴。在使用过程中，对于您违反相关操作指引所引起的后果将由您自行承担，四川启鸣达人科技有限公司不承担任何责任。**

9.3 基于您对本服务的使用，四川启鸣达人科技有限公司许可您一项个人的、基于法定或约定事由可撤销的、不可转让的、非独占的使用本服务进行内容输入并获得内容输出的权利。本协议未明示授权的其他一切权利仍由四川启鸣达人科技有限公司保留，您在行使这些权利前须另行获得四川启鸣达人科技有限公司的书面许可，四川启鸣达人科技有限公司如未行使前述权利，并不视为对该权利的放弃。如果您对外发布或传播本服务生成的输出，您应当：（1）主动核查输出内容的真实性、准确性，避免传播虚假信息；（2）以显著方式标明该输出内容系由人工智能生成，以向公众提示内容合成的情况；（3）避免发布和传播任何违反本协议使用规范的输出内容。

9.4 **为履行法定合规要求，四川启鸣达人科技有限公司有权采取技术手段或人工手段对您使用本服务的行为及信息进行审查，包括但不限于对输入和输出进行审查、建立风险过滤机制、建立违法内容特征库等。**如果发现您提供的服务不符合国家法律法规、政策规定，或可能侵犯他人合法权益或含有对其他第三方的广告信息等内容，或其他认为不符合要求的情况，四川启鸣达人科技有限公司有权不向您提供服务；已提供服务的，四川启鸣达人科技有限公司有权立即停止继续向您提供服务，并保存有关记录向相关主管部门报告。但是，该项约定不视为四川启鸣达人科技有限公司对您提供的应用产品提供合法性担保，您应自行对使用天立启鸣 AI 学伴产品服务所输出的内容承担责任。

9.5 作为天立启鸣 AI 学伴的使用者，您在使用上述服务时，应遵守相关法律法规政策及服务规则，维护互联网秩序和安全，同时，您不得利用天立启鸣 AI 学伴，实施任何违反国家法律法规政策的行为，也不得为任何违反法律法规政策的行为提供便利，包括但不限于：

9.5.1 违反宪法或法律法规政策规定的；

9.5.2 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；

9.5.3 损害国家荣誉和利益的，损害公共利益的；

9.5.4 歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的；

- 9.5.5 宣扬恐怖主义、极端主义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的；
- 9.5.6 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- 9.5.7 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- 9.5.7 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- 9.5.9 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- 9.5.9 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- 9.5.11 以非法民间组织名义活动的；
- 9.5.12 可能引发未成年人模仿不安全行为和违反社会公德行为、诱导未成年人不良嗜好等损害未成年人身心健康的；
- 9.5.13 含有法律、行政法规禁止或其他违反社会公序良俗的内容的。
- 9.6 您不得通过输入，诱导生成不友善对话的输出，包括但不限于：
 - 9.6.1 人身攻击及辱骂、威胁等侵害第三人合法权利的；
 - 9.6.2 故意发表诋毁竞争对手言论；
 - 9.6.3 发表具有诱导性、偏见性等不正确言论等。
- 9.7 您不得通过输入，恶意对抗本服务的过滤机制，包括但不限于：
 - 9.7.1 输入难以辨识含义或者故意提供空格、数字等字符故意躲避技术审核的；
 - 9.7.2 恶意对抗行为，包括但不限于使用变体、谐音等方式规避服务检测来输入违反上述 4.5 和 4.6 的言论。
- 9.7 干扰本服务正常运行以及损害四川启鸣达人科技有限公司合法权益，包括但不限于：
 - 9.7.1 利用本服务从事窃取商业秘密、窃取个人信息等违法犯罪活动；
 - 9.7.2 未经四川启鸣达人科技有限公司同意或未有合法正当依据，擅自去除、篡改本服务涉及的人工智能生成标识或深度合成内容显著标识；
 - 9.7.3 以导致四川启鸣达人科技有限公司的计算机系统或设施承受不合理负载的方式获取输出，或进行可能导致此类情况出现的行为。
- 9.9 您不得利用天立启鸣 AI 学伴进行侵害四川启鸣达人科技有限公司或他人的知识产权或者合法利益的行为，包括但不限于：
 - 9.9.1 您不得修改、翻译、出版、改编、出租、转许可、在信息网络上传播或转让天立启鸣 AI 学伴或软件，也不得逆向工程、反编译或以其他方式发现天立启鸣 AI 学伴的任何源代码；
 - 9.9.2 您不得进行任何改变或试图改变天立启鸣 AI 学伴提供的系统配置或破坏四川启鸣达人科技有限公司系统安全的行为；
 - 9.9.3 未经四川启鸣达人科技有限公司的另行授权，您不得向任何第三方以任何形式提供本服务条款项下服务，包括但不限于转售、转租或转赠天立启鸣 AI 学伴产品服务；
 - 9.9.4 您不应进行其他超出四川启鸣达人科技有限公司提供的服务范围，可能给四川启鸣达人科技有限公司带来任何不利影响的行为或者是国家禁止的行为；

9.9.5 您不得故意避开或者破坏著作权人为保护天立启鸣 AI 学伴相关软件、代码著作权而采取的技术措施,或实施侵害他人知识产权等任何合法权益的行为,比如私服、外挂等;

9.9.6 您不得进行任何破坏或试图破坏网络安全的行为,包括但不限于通过钓鱼、病毒、木马、恶意代码等方式,对网站进行恶意扫描、非法侵入系统、非法获取数据等。

9.9 如您通过天立启鸣 AI 学伴进行经营或者非经营性活动需要获得国家有关部门许可或批准的,应当获得有关的许可或批准。如您未办理必要审批而开展此类业务的,四川启鸣达人科技有限公司有权中止或终止向您提供服务而无需承担任何责任。

10、知识产权与其他权益

10.1 天立启鸣 AI 学伴相关的著作权、商标权、专利权等知识产权,以及与天立启鸣 AI 学伴相关的所有信息内容,包括但不限于文字、图片、档案、资讯、资料、网站架构、页面设计均由四川启鸣达人科技有限公司依法享有知识产权或其他权益。四川启鸣达人科技有限公司提供天立启鸣 AI 学伴时所涉及的内容包括但不限于:产品、技术、程序、资料、文档、界面设计、数据资料、账号等,其知识产权均归属于四川启鸣达人科技有限公司。未经四川启鸣达人科技有限公司书面同意,您不能为任何营利或非营利性的目的擅自复制、剽窃、传播、仿造这些内容或创造与内容有关的派生产品或以转让、出租、抵押、处置、许可的方式授权第三方实施、利用和转让上述知识产权。

10.2 您确认并同意,四川启鸣达人科技有限公司作为本服务的开发、运营主体,本服务项下运营数据、用户数据以及经天立启鸣 AI 学伴处理后产生的所有数据等权利,均归属四川启鸣达人科技有限公司所有,除非相关权利人依照法律规定应享有权利的除外。

10.3 您在使用天立启鸣 AI 学伴产品服务时,应当确保您提供的内容及您的使用行为已获得合法权利人的授权,不侵犯任何第三方的合法权益,所提供的内容不涉及任何国家秘密、商业秘密、重要数据或其他可能会对国家安全或者公共利益造成不利影响的数据。如有第三方就您所提供、上传或使用的信息、数据或就您使用我们服务的行为及工作成果向四川启鸣达人科技有限公司提起任何投诉、索赔、诉讼或其他类型的诉求,您应赔偿四川启鸣达人科技有限公司因此遭受的全部损失(包括但不限于经济损失、商誉损失、维权支出、律师费、预期可得利益等损失)。

10.4 为更好地向您提供服务,您理解并同意四川启鸣达人科技有限公司将在法律允许的范围内为实现本服务目的对您上传、发布的内容进行存储及使用(包括但不限于复制、编辑、传送、展示等)。除非基于您同意并明确的要求,我们不会使用您提交的素材、会话内容等用于天立启鸣 AI 学伴的训练。

10.5 四川启鸣达人科技有限公司有权对您输入/发布的内容进行审核,但该审核不代表对用户发表的任何内容承担任何明示或默示的保证,也不代表四川启鸣达人科技有限公司的观点或意见。

10.6 您理解并知悉，如您同意并明确要求我们使用您提交的素材、会话内容等用于天立启鸣 AI 学伴模型训练的，则您将特此赋予我们全球范围、可再许可、永久有效、免费的许可权，并允许我们用于如下场景：1) 进一步优化模型和服务;2) 市场营销和推广活动；3) 学术研究。

11、免责声明

11.1 您明确理解并同意，四川启鸣达人科技有限公司是中立技术提供方，我们会以合理的技术和谨慎的态度提供天立启鸣 AI 学伴产品服务，但基于现阶段技术的局限性和人工智能技术的特殊性，我们无法保证模型生成内容的完整性和准确性，所生成内容也不代表我们的观点，**您应慎重辨别模型生成内容的合法性、准确性、真实性、实用性和安全性（包括下载第三方网页内容是否会感染电脑病毒），并采取谨慎的预防措施。**我们将不断完善技术和功能，以期改进我们的服务，您可以通过本服务条款的“联系我们”提出意见或建议，我们将与您一起解决相应问题。

11.2 由于可能存在的计算机病毒、网络通信故障、系统维护等方面的因素以及可能发生的不可抗力事件或意外事件，四川启鸣达人科技有限公司在此明确声明不对本服务的可适用性、没有错误或疏漏、持续性、准确性、可靠性、适用于某一特定用途或满足用户的需求、使用效果等作出明示或暗示的保证。

12、违约处理

12.1 若您的行为违反了国家法律法规的规定、本服务条款的约定，四川启鸣达人科技有限公司有权采取包括但不限于暂停或终止部分或全部本服务，限制、中止或终止用户账号的登录和使用、追究法律责任等措施，也无需向用户退还支付的任何费用（如有），如用户连续三次或一天内累计五次输入违法不良信息或明显诱导生成违法不良信息的，四川启鸣达人科技有限公司将采取暂停提供服务等处置措施。

12.2 若您实施了其他违反本服务条款的行为，导致任何第三方损害的，您应当独立承担责任，并赔偿四川启鸣达人科技有限公司因此遭受所有损失的（包括但不限于经济损失、商誉损失、维权支出、律师费、预期可得利益等损失）。

13、适用的法律

13.1 本服务条款适用中华人民共和国的法律，并且排除一切冲突法规定的适用。

13.2 如出现因本服务条款引起的或与本服务条款有关的任何纠纷的，您与四川启鸣达人科技有限公司应友好协商解决，若协商不成，您同意将纠纷提交至四川省成都市青羊区有管辖权的人民法院。若单项条款与本服务条款在管辖约定内容上存在冲突，则在单项条款约束范围内应以单项条款为准。

14、其他

14.1 本服务条款自发布之日起实施，并构成您和四川启鸣达人科技有限公司之间的共识。四川启鸣达人科技有限公司不行使、未能及时行使或者未充分行使本服务条款或者按照法律规定所享有的权利，不应被视为放弃该权利，也不影响四川启鸣达人科技有限公司在将来行使该权利。

14.2 如本服务条款中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，本服务条款的其余条款仍应有效且具有约束力，四川启鸣达人科技有限公司及用户均应尽力使该条款设定的本意得到实现。

14.3 四川启鸣达人科技有限公司有权对本协议及相应服务规则内容进行变更，并会通过网站公布、站内通知、电子邮件等方式予以提前公告或通知，该等变更包括但不限于将本服务条款的权利义务全部或者部分转移给关联公司。

14.4 本服务条款中的标题仅为方便而设，不作为解释本服务条款的依据。