

天立启鸣 AI 学伴模型隐私政策

备 案 单 位 四川启鸣达人科技有限公司 (盖章)

2025 年 3 月 31 日

天立启鸣 AI 学伴

用户个人信息保护政策

更新日期：2024 年 12 月 09 日

生效日期：2024 年 12 月 09 日

天立启鸣 AI 学伴（简称“我们”）深知个人信息对您的重要性，您的信任对我们非常重要，我们将按照法律法规的规定并参照行业最佳实践保护您的个人信息及隐私安全。我们制定本用户个人信息保护政策（简称“隐私政策”）并特别提示：希望您在使用天立启鸣 AI 学伴及相关服务前仔细阅读并理解本隐私政策，以便做出适当的选择。

本隐私政策将帮助您了解：

我们会遵循隐私政策收集、使用您的信息，但不会仅因您同意本隐私政策而采用强制捆绑的方式一揽子收集个人信息。

当您使用或开启相关功能或使用服务时，为实现功能、服务所必需，我们会收集、使用相关信息。除非是为实现业务功能或根据法律法规要求所必需的必要信息，您均可以拒绝提供且不影响其他功能或服务。我们将在隐私政策中逐项说明所要收集的信息。

精确地理位置、摄像头（相机）、麦克风、相册（存储）、日历、活动记录权限，均不会默认开启，只有经过您的明示授权才会在为实现特定功能或服务时使用，您也可以撤回授权。**特别需要指出的是，即使经过您的授权，我们获得了这些敏感权限，也不会**在相关功能或服务不需要时而收集您的信息。

本隐私政策适用于天立启鸣 AI 学伴向您提供的产品和服务。如您使用我们或关联公司向您提供的某项或某几项服务，有其单独的隐私政策的，则相应服务或产品适用相应隐私政策；**如未设立独立隐私政策的，则本政策同样适用于该部分产品或服务。**

下文将帮您详细了解我们如何收集、使用、存储、转移（如适用）与保护个人信息；帮您了解查阅、复制、更正、删除、撤回授权个人信息的方式。本政策与您使用我们的服务关系密切，我们建议您仔细阅读并理解本政策全部内容，作出您认为适当的选择，**有关您个人信息权益的条款重要内容我们已用加粗形式提示，请特别关注。**

1. 我们如何收集和使用个人信息
2. 我们如何使用 cookie 等同类技术
3. 数据使用过程中涉及的合作方以及转移、公开个人信息
4. 我们如何存储个人信息
5. 我们如何保护个人信息的安全
6. 管理您的个人信息
7. 未成年人条款
8. 隐私政策的修订和通知

9. 联系我们

1. 我们如何收集和使用个人信息

我们会按照如下方式收集您在使用服务时主动提供的，以及通过自动化手段收集您在使用功能或接受服务过程中产生的信息：

1.1 登录

1.1.1 登录

a. 当您登录天立启鸣 AI 学伴及相关服务时，会收集账号注册信息。包括：账号信息（用户名、手机号），用于用户登录系统，存储期限为账号存续期间。若无法提供真实有效的电话号码，我们将无法给您提供天立启鸣 AI 学伴及相关服务。

1.2 答疑、学习、问答、创作

a. 我们基于生成式人工智能模型技术向您提供答疑、学习、问答、创作服务。

b. 为了向您提供答疑、学习、问答，我们可能会收集您主动输入的信息（包括文字及您手写输入的信息）。我们建议在您输入文字信息时应采取积极措施保护个人信息和个人隐私的安全，包括但不限于：避免输入个人信息或隐私。

c. 为便于您查看此前的答疑、学习、问答、创作记录，我们将收集您答疑、学习、问答、创作的历史信息。

d. 保存期限：注册信息期限：注册用户注册后如无注销的，永久保存；注销后 6 个月清除；日志信息保存期限：6 个月；应用信息保存期限：如用户未主动删除/注销，持续保存。

e. 我们会对上述信息进行分析与计算，以便于更好地理解您的问题和上下文语境，从而为您提供更具有相关性的信息。同时，在经安全加密技术处理、严格去标识化且无法重新识别特定个人的前提下，我们可能会将上述所收集的数据以及模型生成的对应回复用于模型训练，不断调整优化模型的效果。如果您不希望您输入或提供的信息用于模型训练和优化，可以通过本隐私政策第 9 条公示的联系方式与我们联系，要求撤回使用您的数据用于模型训练和优化。

1.3 运营与安全运行/保障

1.3.1 运营与安全保障

我们致力于为您提供安全、可信的产品与使用环境，提供优质而可靠的服务与信息是我们的核心目标。为了维护我们服务的正常运行，保护您或其他用户或公众的合法利益免受损失，我们会收集用于维护产品或服务安全稳定运行的必要信息。

1.4 消息通知

您知悉并同意，我们在运营中可能会通过您在使用产品及/或服务的过程中所提供的联系方式（例如：电话号码），向您同时发送一种或多种类型的通知，例如消息告知、身份验证、安全验证、用户使用体验调研；此外，我们也可能会以短信、电话的方式，为您提供您可能感兴趣的服务、功能或活动等商业性信息。但请您放心，如您不愿接受这些信息，您可以通过手机短信中提供的退订方式进行退订，也可以直接与我们联系进行退订。

1.5 收集、使用个人信息目的变更

请您了解，随着我们业务的发展，可能会对天立启鸣 AI 学伴的功能和提供的服务有所调整变化。原则上，当新功能或服务与我们当前提供的功能或服务相关时，收集与使用的个人信息将与原处理目的具有直接或合理关联。在与原处理目的无直接或合理关联的场景下，我们收集、使用您的个人信息，会再次按照法律法规及国家标准的要求以页面提示、交互流程、协议确认方式另行向您进行告知说明，并征得您的同意。

1.6 征得授权同意的例外

请您理解，在下列情形中，根据法律法规及相关国家标准，我们收集和使用您的个人信息不必事先征得您的授权同意：

- a. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- b. 与国家安全、国防安全直接相关的；
- c. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- d. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- e. 出于维护您或他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- f. 您自行向社会公众公开的个人信息；
- g. 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
- h. 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- i. 用于维护软件及相关服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置软件及相关服务的故障；
- j. 为开展合法的新闻报道所必需的；
- k. 为学术研究机构，基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- l. 法律法规规定的其他情形。

特别提示您注意，如信息无法单独或结合其他信息识别到您的个人身份，其不属于法律意义上您的个人信息；当您的信息可以单独或结合其他信息识别到您的个人身份时或我们将无法与任何特定个人信息建立联系的数据与其他您的个人信息结合使用时，这些信息在结合使用期间，将作为您的个人信息按照本隐私政策处理与保护。

2. 我们如何使用 cookie 等同类技术

Cookie 和设备信息标识等同类技术是互联网中普遍使用的技术。当您使用天立启鸣 AI 学伴及相关服务时，我们可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符，以收集、标识和存储您访问、使用本产品时的信息。我们承诺，不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何其他用途。我们使用 Cookie 和同类技术主要为了实现以下功能或服务：

2.1 保障产品与服务的安全、高效运转

我们可能会设置认证与保障安全性的 cookie 或匿名标识符，使我们确认您是否安全登录服务，或者是否遇到盗用、欺诈及其他不法行为。这些技术还会帮助我们改进服务效率，提升登录和响应速度。

2.2 帮助您获得更轻松的访问体验

使用此类技术可以帮助您省去重复填写个人信息、输入搜索内容的步骤和流程（示例：记录搜索、表单填写）。

2.3 cookie 的清除

大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据的功能，您可以在浏览器设置功能中进行相应的数据清除操作。如您进行清除，可能因为这些修改，您可能无法使用依赖于 Cookie 由公司提供的服务或相应功能。

3. 数据使用过程中涉及的合作方以及转移、公开个人信息

3.1 数据使用过程中涉及的合作方

3.1.1 原则

a. **合法原则：**与合作方合作过程中涉及数据使用活动的，必须具有合法目的、符合法定的合法性基础。如果合作方使用信息不再符合合法原则，则其不应再使用您的个人信息，或在获得相应合法性基础后再行使用。

b. **正当与最小必要原则：**数据使用必须具有正当目的，且应以达成目的的必要为限。

c. **安全审慎原则：**我们将审慎评估合作方使用数据的目的，对这些合作方的安全保障能力进行综合评估，并要求其遵循合作法律协议。我们会对合作方获取信息的软件工具开发包（SDK）、应用程序接口（API）进行严格的安全监测，以保护数据安全。

第三方信息共享清单

3.1.2 委托处理

对于委托处理个人信息的场景，我们会与受托合作方根据法律规定签署相关处理协议，并对其个人信息使用活动进行监督。

3.1.3 共同处理

对于共同处理个人信息的场景，我们会与合作方根据法律规定签署相关协议并约定各自的权利和义务，确保在使用相关个人信息的过程中遵守法律的相关规定、保护数据安全。

3.1.4 合作方的范围

若具体功能和场景中涉及由我们的关联方、第三方提供服务，则合作方范围包括我们的关联方与第三方。

3.1.5 实现功能或服务的数据使用

a. **客户服务：**为及时处理您的投诉、建议以及其他诉求，客户服务提供商需要使用您的账号及所涉及事件的相关信息，以及时了解、处理和响应相关问题。

3.1.6 实现安全与分析统计的数据使用

a. **保障使用安全：**我们非常重视账号、服务及内容安全，为保障您和其他用户的账号与财产安全，使您和我们的正当合法权益免受不法侵害，我们的合作方可能会使用必要的设备、账号及日志信息。为确保用户账号安全，在我们识别出您登

录账号所使用的手机号码有二次放号风险时，我们会将您的手机号码、账号注册的时间提供给通信运营商做二次号查验，以保障您的账号安全。

3.1.7 帮助您参加营销推广活动

当您选择参加我们及我们的合作方举办的有关营销活动时，为保障您在联合活动中获得体验一致的服务，或委托合作方及时向您兑现奖励，我们与我们的合作方可能需要使用您的姓名、通信地址、联系方式、银行账号信息（不同活动中使用的信息可能存在差异，具体以活动规则为准）。拒绝上述使用可能会影响您参加相关活动，但不会影响其他功能。

3.2 转移

随着我们业务的持续发展，我们将有可能进行合并、收购、资产转让，您的个人信息有可能因此而被转移。在发生前述变更时，我们将按照法律法规及不低于本隐私政策所载明的安全标准要求继受方继续履行个人信息处理者的义务，若继受方变更原先的处理目的、处理方式的，我们将要求继受方重新征得您的授权同意。

3.3 公开

a. 我们不会公开你的信息，除非遵循国家法律法规规定或者获得你的同意。我们公开你的个人信息会采用符合行业内标准的安全保护措施。

3.4 依法豁免征得同意提供、公开的个人信息

请你理解，在下列情形中，根据法律法规及国家标准，我们向合作方提供、公开你的个人信息无需征得你的授权同意：

- a. 为订立、履行你作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；
- b. 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- c. 与国家安全、国防安全直接相关的；
- d. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- e. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- f. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- g. 依照相关法律规定处理你自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- h. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的；
- i. 法律、行政法规规定的其他情形。

4. 我们如何存储个人信息

4.1 存储地点

我们依照法律法规的规定，将在境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于中华人民共和国境内。目前，我们不会将上述信息传输至境外，如果我们向境外传输，会严格遵守中国的相关法律、监管政策，并会遵循相关规定或者征求您的同意。

4.2 存储期限

我们仅在为提供天立启鸣 AI 学伴服务之目的所必需的期间内保留您的个人信息，例如：

手机号码：当您使用手机号码注册登录时，我们需要持续保留您的手机号码，以便于向您提供正常的服务、应对您可能的查询和客诉并保障您的账号和系统安全。您发布的信息、点赞及相关信息，在您未撤回、删除或未注销账号期间，我们会保留相关信息用于向您提供持续的业务功能。

5. 我们如何保护个人信息的安全

5.1 我们非常重视您个人信息的安全，将努力采取合理的安全措施（包括技术方面和管理方面）来保护您的个人信息，防止您提供的个人信息被不当使用或未经授权的情况下被访问、公开披露、使用、修改、损坏、丢失或泄漏。

5.2 我们会使用不低于行业同行的加密技术、匿名化处理及相关合理可行的手段保护您的个人信息，并使用安全保护机制防止您的个人信息遭到恶意攻击。

5.3 我们会建立专门的安全部门、安全管理制度、数据安全流程保障您的个人信息安全。我们采取严格的数据使用和访问制度，确保只有授权人员才可访问您的个人信息，并适时对数据和技术进行安全审计。

5.4 尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全，我们将尽力确保您提供给我们的个人信息的安全性。

5.5 您知悉并理解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此，我们强烈建议您采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号密码及相关个人信息透露给他人。

5.6 我们会制定应急处理预案，并在发生用户信息安全事件时立即启动应急预案，努力阻止这些安全事件的影响和后果扩大。一旦发生用户信息安全事件（泄露、丢失）后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已经采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。我们将及时将事件相关情况以推送通知、邮件、信函、短信及相关形式告知您，难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照相关监管部门要求，上报用户信息安全事件的处置情况。

5.7 您一旦离开“天立启鸣 AI 学伴”及相关服务，浏览或使用其他网站、服务及内容资源，我们将没有能力和直接义务保护您在天立启鸣 AI 学伴及相关服务之外的软件、网站提交的任何个人信息，无论您登录、浏览或使用上述软件、网站是否基于“天立启鸣 AI 学伴”的链接或引导。

6. 管理您的个人信息

我们非常重视您对个人信息的保护，并尽全力保护您对于您个人信息的查阅、复制、更正、补充、删除等权利，以使您有能力保障您的隐私和信息安全。

6.1 改变或撤回授权范围

改变或撤回权限设置：您可以在设备操作系统中关闭相关权限以改变同意范围或撤回您的授权。撤回授权后我们将不再收集与该权限相关信息。

改变或撤回授权的信息处理：

特定的业务功能和服务将需要您的信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的功能和服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的決定，不会影响我们此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

6.2 您的个人信息权利

6.2.1 查阅、更正、删除

您可以登录个人账号通过“我的”-“头像”-“编辑资料”具体查阅天立启鸣 AI 学伴已收集的您的个人信息类型及具体信息内容，并对其中部分个人信息进行修改、更正或删除。

特别提示您注意，出于安全性和身份识别（如号码申诉服务）的考虑，您可能无法自主修改注册时提交的某些初始注册信息。如您确有需要修改该类注册信息，请根据本隐私政策载明的联系方式联系我们。

6.2.2 复制、导出

如果您或其他有权主体对相关法律法规赋予的个人信息权利的行使，有任何主张、要求或者疑问，您可以发送邮件至 zouzongnan@qimingdaren.com 或拨打

【027-60652717】与我们联系，我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后的十五个工作日内回复。

6.3 意见反馈和投诉举报

您可以按照我们公示的制度进行投诉或举报。如果您有任何意见或您认为您的个人信息权利可能受到侵害，或者发现侵害个人信息权利的线索，您可以登录个人账号通过“我的”-“举报与反馈”或发送邮件至 zouzongnan@qimingdaren.com 或拨打 **【027-60652717】** 与我们联系。

6.4 访问隐私政策

您可以在注册页面，或者登录个人账号在我的”-“设置”-“隐私政策”查看本隐私政策的全部内容。

请您了解，本隐私政策中所述的天立启鸣 AI 学伴及相关服务可能会根据您所使用的手机型号、系统版本、软件应用程序版本、移动客户端等因素而有所不同。最终的产品和服务以您所使用的天立启鸣 AI 学伴软件及相关服务为准。

6.5 停止运营并向您告知

如我们停止运营，我们将及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

7. 未成年人条款

前言

天立启鸣 AI 学伴（简称“我们”）深知个人信息对您的重要性，您的信任对我们非常重要，我们将按照法律法规的规定并参照行业最佳实践保护您的个人信息及隐私安全。我们制定本“隐私政策”并特别提示：希望您在使用【天立启鸣 AI 学伴】及相关服务前仔细阅读并理解本隐私政策，以便做出适当的选择。我们

非常重视儿童个人信息的保护，在本隐私政策中，我们专门针对十四岁以下的儿童的个人信息权益制定了《儿童个人信息保护规则》，请您特别关注。下文的“您”，若无特别说明，则指代未满 14 周岁用户的监护人或已满 14 周岁的用户。

未成年人通用条款

- a. 若您是不满 18 周岁的未成年人，在使用天立启鸣 AI 学伴及相关服务前，应在您的父母或其他监护人监护、指导下共同阅读并同意本隐私政策。
- b. 如果您是不满 14 周岁的未成年人（“儿童”），在使用天立启鸣 AI 学伴及相关服务前，需要获得您的监护人的同意。
- c. 若您是不满 14 周岁的未成年人的监护人，在使用天立启鸣 AI 学伴及相关服务前，应为您的被监护人阅读并同意本隐私政策。
- d. 我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息，只会法律允许、父母或其他监护人明确同意或保护未成年人所必要的情况下收集、使用或披露未成年人的个人信息；如果我们发现在未事先获得可证实的父母或其他监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关信息。
- e. 若您未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过本隐私政策公示的联系方式与我们联系。

8. 隐私政策的修订和通知

8.1 为了给您提供更好的服务，天立启鸣 AI 学伴及相关服务将不时更新与变化，我们会适时对本隐私政策进行修订，这些修订构成本隐私政策的一部分并具有等同于本隐私政策的效力，未经您明确同意，我们不会削减您依据当前生效的本隐私政策所应享受的权利。

8.2 本隐私政策更新后，我们会在天立启鸣 AI 学伴发出更新版本，并在更新后的条款生效前通过适当的方式提醒您更新的内容，以便您及时了解本隐私政策的最新版本。

9. 联系我们

9.1 天立启鸣 AI 学伴由四川启鸣达人科技有限公司提供，如果您对个人信息保护问题有投诉、建议、疑问，可选择通过以下方式联系我们：

- a. 您可以将问题发送邮件至（zouzongnan@qimingdaren.com）或拨打

【027-60652717】

- b. 邮寄至四川省成都市青羊区青阳总部基地 T 区 9 栋 2 楼 运营中心
我们核查并验证您的用户身份后会及时反馈您的投诉与举报。